



Politica della qualità anno 2023

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 1 di 4

Viene sotto riportata la Politica per la Qualità, diffusa mediante riunioni e pubblicazione sul sito ufficiale del Consorzio Finagro, che è un Consorzio di Cooperative agricole.

Nasce con lo scopo di fornire servizi ed assistenza ai propri associati a condizioni migliori di quelli ottenibili sul mercato.

Inoltre offre servizi di natura formativa, consulenziale agli associati e verso terzi.

Il consorzio Finagro opera in tutti i settori agricoli: lattiero caseario, vitivinicolo, ortofrutta, forestale, florovivaismo, multifunzionalità, agricoltura biologica, acquacoltura, e zootecnica.

Organizza, tramite docenti accreditati dalla Regione Piemonte, corsi di formazione professionale rivolti ai dipendenti, agli amministratori e ai tecnici di settore occupati presso le cooperative agricole / agroforestali / agroalimentari, le aziende agricole e ad altri gestori che svolgono attività connesse al settore agricolo. Eroga inoltre servizi di consulenza, tramite consulenti accreditati dalla Regione Piemonte, alle cooperative agricole / agroforestali / agroalimentari, alle aziende agricole e a tutti gli altri gestori del settore che operano nel territorio in attività connesse al settore agricolo.

Lo svolgimento delle attività formative e di consulenza riguardano i seguenti ambiti:

- Multifunzionalità (fattorie didattiche, agriturismo, turismo agricolo);
- Sicurezza e tutela dei fruitori;
- Tutela dell'ambiente;
- PAN;
- Igiene e sicurezza sul lavoro;
- Competitività;
- Interventi finalizzati alla introduzione dei sistemi di qualità, loro Certificazione e rintracciabilità dei prodotti;
- Aggiornamenti su ambiti specifici;
- Innovazione;
- Trasformazione agroalimentare;



Politica della qualità anno 2023

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 2 di 4

- Marketing;
- Promozione Food;
- Biodiversità;
- Ambiente, cambiamenti climatici e buone condizioni agronomiche del terreno;
- Ammodernamento dell'aziendale, perseguimento della competitività, integrazione di filiera, innovazione, orientamento al mercato nonché promozione dell'imprenditoria;
- Misure rivolte al benessere ed alla biodiversità animale;
- Profili sanitari delle pratiche zootecniche;
- Sicurezza sul lavoro;
- Sicurezza alimentare, igienico sanitaria.

Alla luce dell'analisi del contesto e delle parti interessate, si descrive la Politica per la qualità, settore formazione e consulenza, del Consorzio Finagro sca:

Il consorzio Finagro si impegna a promuovere le proprie attività formative e di consulenza con una accurata attenzione alla qualità dei servizi e al miglioramento continuo dei processi produttivi. Si impegna inoltre a offrire dei percorsi di formazione didatticamente innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili e ad erogare consulenze personalizzate in base alle necessità del cliente.

Il consorzio Finagro focalizza l'attenzione all'interpretazione dei bisogni e al soddisfacimento delle richieste del cliente, il quale viene sempre tenuto nella massima considerazione, affinché i servizi offerti siano sempre più rispondenti alle aspettative del cliente. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente viene misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.



Politica della qualità anno 2023

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 3 di 4

Tale politica viene redatta e riesaminata dalla Direzione, in coerenza con quanto previsto per la Certificazione della Qualità ISO 9001:2015 del consorzio Finagro, la quale quantifica il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

I responsabili di processo e ogni collaboratore, nell'ambito delle proprie funzioni, operano in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente raggiunti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore.

Per assicurare la qualità della formazione e dell'erogazione della consulenza Finagro sca si ripropone di:

- Effettuare periodiche analisi dei fabbisogni formativi/ consulenziali, diffondendo tra i propri associati strumenti di raccolta delle informazioni sui temi che caratterizzano l'impresa agricola in tutte le sue articolazioni;
- fornire informazioni sul corso di formazione e sui servizi didattici offerti;
- fornire informazioni sugli ambiti di consulenza;
- gestire e aggiornare il sito web sui corsi di formazione e gli ambiti di consulenza;
- fornire un supporto alla gestione dei processi organizzativi per la pianificazione, l'organizzazione e la gestione delle attività;
- rilevare i dati per il monitoraggio e l'analisi della qualità della didattica/consulenza e dei servizi connessi;
- partecipare al processo di autovalutazione dei corsi di formazione e consulenze;
- collaborare con il Coordinatore del corso per la predisposizione del piano del percorso di formazione e per la compilazione della Scheda Unica del Corso di formazione;
- collaborare con il Coordinatore di progetto della consulenza per la predisposizione del piano del percorso di consulenza per la compilazione della scheda unica della consulenza;

La politica della Qualità in sintesi propone:



Politica della qualità anno 2023

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 4 di 4

- la diffusione progressiva di una cultura di attenzione alla qualità;
- il miglioramento progressivo della qualità e dell'efficacia dei percorsi di formazione e di consulenza;
- il miglioramento progressivo dell'efficienza della gestione della didattica e della consulenza;
- il rafforzamento del coinvolgimento del mondo del lavoro, nella definizione degli obiettivi formativi e delle competenze;
- la piena trasparenza degli obiettivi formativi specifici, delle modalità di verifica dei risultati di apprendimento e degli esiti didattici dei percorsi di formazione nei confronti degli interessati e gli esiti delle consulenze erogate;
- l'accreditamento dei corsi di formazione da parte di organismi riconosciuti;
- l'accreditamento della consulenza da parte di organismi riconosciuti.

Approvata in data 06/12/2022