



Politica della qualità anno 2024

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 1 di 4

Viene sotto riportata la Politica per la Qualità, diffusa mediante riunioni e pubblicazione sul sito ufficiale del Consorzio Finagro, che è un Consorzio di Cooperative agricole.

Nasce con lo scopo di fornire servizi ed assistenza ai propri associati a condizioni migliori di quelli ottenibili sul mercato.

Inoltre offre servizi di natura formativa, consulenziale agli associati e verso terzi.

Il consorzio Finagro opera in tutti i settori agricoli: lattiero caseario, vitivinicolo, ortofrutta, forestale, florovivaismo, multifunzionalità, agricoltura biologica, acquacoltura, e zootecnica.

Organizza, tramite docenti accreditati dalla Regione Piemonte, corsi di formazione professionale rivolti ai dipendenti, agli amministratori e ai tecnici di settore occupati presso le cooperative agricole / agroforestali / agroalimentari, le aziende agricole e ad altri gestori che svolgono attività connesse al settore agricolo. Eroga inoltre servizi di consulenza, tramite consulenti accreditati dalla Regione Piemonte, alle cooperative agricole / agroforestali / agroalimentari, alle aziende agricole e a tutti gli altri gestori del settore che operano nel territorio in attività connesse al settore agricolo.

Lo svolgimento delle attività formative e di consulenza riguardano i seguenti ambiti:

- Multifunzionalità (fattorie didattiche, agriturismo, turismo agricolo);
- Sicurezza e tutela dei fruitori;
- Tutela dell'ambiente;
- PAN;
- Igiene e sicurezza sul lavoro;



Politica della qualità anno 2024

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 2 di 4

- Competitività;
- Interventi finalizzati alla introduzione dei sistemi di qualità, loro Certificazione e rintracciabilità dei prodotti;
- Aggiornamenti su ambiti specifici;
- Innovazione;
- Trasformazione agroalimentare;
- Marketing;
- Promozione Food;
- Biodiversità;
- Ambiente, cambiamenti climatici e buone condizioni agronomiche del terreno;
- Ammodernamento dell'aziendale, perseguimento della competitività, integrazione di filiera, innovazione, orientamento al mercato nonché promozione dell'imprenditoria;
- Misure rivolte al benessere ed alla biodiversità animale e vegetale;
- Profili sanitari delle pratiche zootecniche;
- Sicurezza sul lavoro;
- Sicurezza alimentare , igienico sanitaria.

Alla luce dell'analisi del contesto e delle parti interessate, si descrive la Politica per la qualità, settore formazione e consulenza, del Consorzio Finagro sca:



Politica della qualità anno 2024

DOC.01

Ediz.2
20 maggio 2021

Pagina 3 di 4

Il consorzio Finagro si impegna a promuovere le proprie attività formative e di consulenza con una accurata attenzione alla qualità dei servizi e al miglioramento continuo dei processi produttivi. Si impegna inoltre a offrire dei percorsi di formazione didatticamente innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili e ad erogare consulenze personalizzate in base alle necessità del cliente.

Il consorzio Finagro focalizza l'attenzione all'interpretazione dei bisogni e al soddisfacimento delle richieste del cliente, il quale viene sempre tenuto nella massima considerazione, affinché i servizi offerti siano sempre più rispondenti alle aspettative del cliente. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente viene misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi.

Tale politica viene redatta e riesaminata dalla Direzione, in coerenza con quanto previsto per la Certificazione della Qualità ISO 9001:2015 del consorzio Finagro, la quale quantifica il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

I responsabili di processo e ogni collaboratore, nell'ambito delle proprie funzioni, operano in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione, siano sistematicamente raggiunti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore.

Per assicurare la qualità della formazione e dell'erogazione della consulenza Finagro sca si ripropone di:

- Effettuare periodiche analisi dei fabbisogni formativi/ consulenziali, diffondendo tra i propri associati strumenti di raccolta delle informazioni sui temi che caratterizzano l'impresa agricola in tutte le sue articolazioni;
- fornire informazioni sul corso di formazione e sui servizi didattici offerti;
- fornire informazioni sugli ambiti di consulenza;
- gestire e aggiornare il sito web sui corsi di formazione e gli ambiti di consulenza;
- fornire un supporto alla gestione dei processi organizzativi per la pianificazione, l'organizzazione e la gestione delle attività;
- rilevare i dati per il monitoraggio e l'analisi della qualità della didattica/consulenza e dei servizi connessi;
- partecipare al processo di autovalutazione dei corsi di formazione e consulenze;

- collaborare con il Coordinatore del corso per la predisposizione del piano del percorso di formazione e per la compilazione della Scheda Unica del Corso di formazione;
- collaborare con il Coordinatore di progetto della consulenza per la predisposizione del piano del percorso di consulenza per la compilazione della scheda unica della consulenza;

La politica della Qualità in sintesi propone:

- la diffusione progressiva di una cultura di attenzione alla qualità;
- il miglioramento progressivo della qualità e dell'efficacia dei percorsi di formazione e di consulenza;
- il miglioramento progressivo dell'efficienza della gestione della didattica e della consulenza;
- il rafforzamento del coinvolgimento del mondo del lavoro, nella definizione degli obiettivi formativi e delle competenze;
- la piena trasparenza degli obiettivi formativi specifici, delle modalità di verifica dei risultati di apprendimento e degli esiti didattici dei percorsi di formazione nei confronti degli interessati e gli esiti delle consulenze erogate;
- l'accreditamento dei corsi di formazione da parte di organismi riconosciuti;
- l'accreditamento della consulenza da parte di organismi riconosciuti.

Approvata in data 30/11/2023